

平成25年度事業報告

デイハウス きい家

25年度デイハウスきい家は、年間の目標利用実績に達することができ、数値としての成果は得ることができた。

しかし、職員が定着してきたなか、ケアの質の向上が不十分であり、リスク管理の甘さがみられる事例があったため、その都度、検討会、会議において改善を図ってきた。来年度に向け、組織として向上する機会を定期的にもつ必要があると考えられる。

本年度の実績と反省を来年度に生かし、事業所全体でより良いサービスの提供に努めてまいります。

反省・評価

① 相談業務について、

- 通所介護計画の定期的な評価、作成が徹底しておこなえた。今後はケアマネージャーへの報告書、評価についても十分におこなっていくことが課題である。
- 年間を通じて利用者数の管理がしっかりとおこなえたため、実績に繋がった。しかし、季節による落ち込みは今年度も続いているため、改善策を模索する必要がある。
- 利用者の状態など、必要な連絡調整が出来ており、ケアの充実に繋がった。
- 新たに機能訓練加算の計画書の作成、評価、日々の記録を再整備したが、今後改善の余地がある。

② 介護業務について、

- 近隣への、屋外歩行機能訓練を目的としたミュージアムへの外出等、新しい行事を行うことが出来た。しかし一方では、男性利用者様に対する日々のレクリエーションにマンネリ化が生じてきている。内容に関して新しい発想と工夫が必要である。
- 靴の履き替え間違い、荷物の忘れ物、荷物への入れ忘れ等介護技術以前のミスが

多数あった。その都度ミーティング帳や会議の際に指導し意識改革を行った。今後も続くようであれば対応が必要である。

- 新任職員に対して今までは正規職員のみで指導していたが、担当制を設け中堅職員にも指導にあたってもらう。担当することにより、新任、中堅職員共にステップアップに繋がる。
- 入浴方法に関して、利用者様個人に合わせた介助方法を日々検討し改善を行う事が出来た。
- 前年度に比べ苦情件数が増加しており、ケアの質の向上、細やかな気配りに対する職員の意識改善の機会が必要と考えられる。

③ 看護業務について、

- 各職員の希望に沿って、外部への研修へ参加できる機会がもつことが出来た。今後も継続していく必要がある。
- 全職員での情報の共有ができ、利用者の健康状態の変化を早期発見できる体制が確立できた。
- 急変時の判断、対応が的確におこなえたため、大きな事故が未然に防げた。
- 新たに機能訓練加算の計画書の作成、評価、日々の記録を再整備したが、今後改善の余地がある。

※以上、評価・反省を踏まえ次年度もより良い通所介護を目指すよう努めていきます。

◎ 1年間の主な活動内容

実施月	活動内容
4月	お花見
5月	
6月	外出行事(ヤンマーミュージアム)
7月	七夕祭り 外出行事(ヤンマーミュージアム)
8月	納涼祭 外出行事(ヤンマーミュージアム)
9月	敬老会 外出行事(ヤンマーミュージアム)
10月	運動会
11月	100歳の誕生日会
12月	忘年会、餅つき
1月	初詣 100歳の誕生日会
2月	節分
3月	ひな祭り

※各月お誕生日会

※制作活動として、季節の飾り、季節のおやつ作りなど

※レクリエーション等でのボランティア受け入れ及び依頼

・絵本よみきかせ

・江州音頭

・琴、ハーモニカ演奏会 等々

平成25年度 デイハウス きい家 外部研修参加記録

月 日	研修名	主催	参加職員
4月 5月 22日	介護保険事業者研修会(第3回)	滋賀県湖北健康事務所	総主任相談員 坂田 健一 看護職員 恩田 幸江
6月 19日 21, 27日	介護事業所運営の今後のあり方について 業務の問題解決、福祉の理念と人権、 福祉の動向	介護労働安定センター 福祉人材・研修センター	管理者 富士原 潤一郎 介護主任 脇坂 茂樹
7月 5日 23日	業務の問題解決、福祉の理念と人権、 福祉の動向 通所部会 回想法研修	福祉人材・研修センター 湖北事業者協議会	介護主任 脇坂 茂樹 介護職員 高山 千賀子
8月 9日 29日	福祉サービス苦情対応研修 事業所環境改善のための労務の基本 疥癬にかかる感染拡大防止対策研修会	滋賀県運営適正化委員会 介護労働安定センター 滋賀県湖北健康事務所	管理者 富士原 潤一郎 管理者 富士原 潤一郎 管理者 富士原 潤一郎
9月 11, 12日	高齢者の人権および身体拘束廃止研修会	老人施設協議会	総主任相談員 坂田 健一
10月 9日、23日	ソーシャルワークの基礎と展開	福祉人材・研修センター	総主任相談員 坂田 健一
11月 28日	口腔機能向上セミナー	湖北歯科医師会	相談員 藤村 八重子

				介護職員	山口 さとみ
	13日	要介護度改善啓発シンポジウム	介護サービス事業者協議会連合会	管理者	富士原 潤一郎
12月	12日	通所部会 リンバマッサージ研修	湖北事業者協議会	介護職員	高山 千賀子
				介護職員	別府 江理子
	2日	感染予防対策研修会	湖北地域感染症予防プロジェクト	介護主任	脇坂 茂樹
				看護職員	中山 景子
	19日	介護技術基礎研修	福祉用具センター	介護職員	川瀬 美礼
1月	12日	滋賀県認知症医療とケアフォーラム		介護主任	脇坂 茂樹
2月	27日	介護技術基礎研修	福祉用具センター	介護職員	上田 千晶
3月					

平成25年度デイハウスきい家、はなれ内部研修 実施記録

4月15日	接遇研修	担当 藤村	参加職員 12名
5月13日	非常災害時の対応について	担当 坂田	参加職員 19名 (法人全体で)
10月8日	苦情対応について	担当 坂田	参加職員 17名
12月20日	感染症対策について	担当 脇坂	参加職員 11名
2月6日	認知症研修	担当 脇坂、西野	参加職員 14名
2月20日	認知症研修	担当 脇坂、西野	参加職員 11名